

Privacyverklaring Achmea Verzekeringsadvocaten

Uw gegevens in vertrouwde handen

Achmea Verzekeringsadvocaten heeft voor de behandeling van dossiers uw persoonsgegevens nodig. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij met uw persoonsgegevens doen. En wat uw rechten zijn. Zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- voor- en achternaam, tussenvoegsel(s) en evt. titel
- contactgegevens ((post/woon)adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- KVK-nummer
- BTW-nummer
- ID-nummer
- gegevens die betrekking hebben op uw bezoek aan onze website
- medische informatie
- persoonsgegevens verstrekt in verband met uw sollicitatie (voor- en achternaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, nationaliteit, burgerlijke staat en alle overige in uw sollicitatie vermelde persoonsgegevens)
- alle overige op u betrekking hebbende persoonsgegevens die u ons verstrekt of die wij kunnen verkrijgen in verband met de doeleinden en op basis van de grondslagen die hierna worden vermeld

Bovenstaande persoonsgegevens verwerken wij omdat deze door u op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Waarvoor gebruiken wij uw (persoons)gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- het verlenen van juridische diensten
- het voeren van onze administratie
- het voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen
- marketing en communicatie activiteiten
- onze diensten beter op uw behoeften aan te laten sluiten,
- wetenschappelijk onderzoek, statistisch onderzoek en marktonderzoek te doen,
- bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben, en
- werving en selectie.

Welke contactmomenten leggen wij vast?

Wij leggen vast wat wij met u afspreken. En we gebruiken onze contactmomenten om onze dienstverlening aan u te verbeteren. Dit zijn bijvoorbeeld contactmomenten die we vastleggen:

- brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen.
- telefoongesprekken en chats.

Achmea B.V. is verantwoordelijk

Achmea B.V. is voor alle merken van Achmea verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wat is de grondslag voor de verwerking persoonsgegevens?

Wij verwerken de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen juridische grondslagen als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting
- uitvoering van een overeenkomst
- door u gegeven toestemming, of
- gerechtvaardigd belang

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien en voor zover dat nodig is voor de dienstverlening en met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij in onze opdracht, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan bepaalde derde partijen, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Derde partijen die door ons zijn ingeschakeld die als verwerkingsverantwoordelijken diensten aanbieden (zoals accountants en notarissen), zijn bij de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Wij zijn niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door zulke derden.

Met derde partijen die namens en in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerken (zoals bijv. ICT leveranciers, leveranciers van communicatiediensten dan wel andere leveranciers aan wie wij bepaalde ondersteunende diensten uitbesteden), wordt een verwerkersovereenkomst gesloten die aan de in de AVG omschreven vereisten voldoet.

Hoe ontvangen wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens ontvangen van u zelf of van derden die bevoegd zijn uw gegevens te verstrekken, zoals uitzendbureaus, selectiebureaus en uw werkgever of collega's. Ook kunnen wij gegevens ontvangen uit openbare (online) bronnen zoals bedrijfswebsites, sociale media platforms,

het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en het Kadaster. Tot slot kunnen wij persoonsgegevens verkrijgen in het kader van de uitvoering van onze juridische dienstverlening.

Hoe zorgen wij dat uw gegevens veilig zijn bij ons?

Onze website, app en IT-systemen zijn goed beveiligd. En wij nemen steeds maatregelen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Ook onze medewerkers hebben duidelijke instructies gekregen hoe zij om moeten gaan met uw gegevens.

Sturen wij vertrouwelijke informatie per e-mail? Dan zorgen we ervoor dat dit veilig gebeurt. Ontdekt u toch een kwetsbaarheid in onze internetdiensten. Via Responsible Disclosure van Achmea kunt u een [melding maken](#). Het is fijn als u ons dit laat weten. Dan kunnen wij maatregelen nemen. We werken samen aan een verdere optimalisatie van de veiligheid van onze gegevens en systemen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens zolang wij die nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of waarvoor we deze mogen hergebruiken. Of zolang verplicht is voor de wet. Hebben we de gegevens niet langer nodig voor de doelen zoals omschreven in dit privacy statement? Dan kunnen we de gegevens nog wel bewaren voor:

- juridische procedures
- historisch of wetenschappelijk onderzoek
- statistische doeleinden

Daarna verwijderen wij uw gegevens of maken wij uw gegevens anoniem. Als wij uw gegevens anoniem maken dan verwijderen wij alle gegevens die naar u verwijzen. De gegevens kunnen dan niet meer aan u gekoppeld worden.

Regels en wetten voor privacy

Wij houden ons aan de wetten en regels voor privacy. Het gaat dan onder andere om:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- De Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- De wet-en regelgeving en de gedragsregels die gelden voor advocaten.
- De Telecommunicatiewet.

Wat zijn uw rechten als betrokkene?

Uw rechten zijn in de wet geregeld. U mag:

- uw gegevens bij ons opvragen
- uw gegevens laten veranderen als die niet kloppen
- uw gegevens laten verwijderen. het komt vaak voor dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nog nodig hebben. Of om ons aan een wet te houden
- bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens. U mag bellen. In andere gevallen geeft u duidelijk aan waarom u bezwaar maakt zodat wij dit kunnen beoordelen

- uw toestemming stoppen. Gaf u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken? Dan mag u uw toestemming later weer stoppen. Wij gebruiken uw gegevens vanaf dat moment niet meer
- uw gegevens overdragen. Bijvoorbeeld wanneer u gegevens aan ons heeft gegeven met uw toestemming of op basis van onze overeenkomst. Overdragen kan aan een andere partij of aan uzelf
- het gebruik van uw gegevens tijdelijk beperken. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft gemaakt tegen gebruik van uw gegevens.

We kunnen niet altijd meewerken aan uw verzoek. We nemen contact met u op wanneer dat zo is. Of als we meer informatie nodig hebben om aan uw verzoek te kunnen voldoen.

Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten

Stuur ons een e-mail of een brief. Wij moeten uw identiteit kunnen vaststellen om ervoor te zorgen dat we de gegevens van de juiste persoon gebruiken. Dit kunnen we doen met:

- klant- of polisnummers
- geboortedatum
- naam- adres- woonplaatsgegevens

Geef deze gegevens door wanneer u van uw rechten gebruik wil maken. We kunnen u vragen om een kopie van uw paspoort of ID-kaart als we uw identiteit niet kunnen vaststellen aan de hand van de gegevens die we hebben. We kunnen dit ook vragen als het gaat om zeer gevoelige gegevens. Zoals over uw gezondheid. Maak alstublieft uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto onleesbaar als we uw vragen om een kopie van uw paspoort of ID-kaart. Wij reageren binnen 1 maand na ontvangst van uw bericht.

U mailt naar avgloket@achmea.nl

Een brief stuurt u naar:

Achmea Advocaten
AVG-loket
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Hebt u een vraag, tip of klacht?

Stuur een e-mail naar de Functionaris Gegevensbescherming van Achmea via privacymanager@achmea.nl U kunt ook een brief sturen naar:

Achmea B.V.
Privacy manager
Compliance 7 Operational Risk Management
Postbus 866
3700 AW Zeist

Komen wij er samen niet uit? Leg uw klacht dan voor aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wij kunnen dit privacy statement veranderen

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of de regels. U vindt op onze website altijd de laatste versie. Deze laatste versie is van december 2024.