

## Achmea realiseert sterke omzet- en winstgroei; operationeel resultaat € 845 miljoen

- Het operationeel resultaat steeg naar € 845 miljoen (+35%) dankzij een hoger operationeel resultaat bij Pensioen & Leven, Zorg, Internationaal en sterke beleggingsresultaten
- Het nettoresultaat steeg sterk naar € 1,3 miljard (+60%) en werd ondersteund door hogere operationele en beleggingsresultaten
- Het premievolume groeide naar € 25 miljard (+12%) door sterke toename in vrijwel alle onderdelen
- Het vermogen onder beheer steeg sterk naar € 265 miljard (+22%), als gevolg van de overname van Blue Sky Group Vermogensbeheer, koersontwikkelingen en organische groei
- Solvabiliteit solide op 182% (eind 2023: 183%)
- De klanttevredenheidsscores van onze merken Centraal Beheer, Interpolis en Zilveren Kruis blijven met relationele NPS-scores tussen +15 en +27 onverminderd hoog
- Realisatie duurzaamheidsdoelen op koers. Goede voortgang in reductie CO<sub>2</sub>-uitstoot. Ambitie om eind 2025 minimaal 10% van de eigen beleggingen toe te wijzen aan impactbeleggen verloopt volgens plan
- Het aangekondigde partnerschap met Sixth Street en Lifetri creëert aanvullende groeimogelijkheden in de pension buy-out markt en levert ruim 500.000 nieuwe Centraal Beheer-klanten op

---

### Bianca Tetteroo, voorzitter Raad van Bestuur Achmea:

“In 2024 waren we succesvol met onze groeistrategie en behaalden we sterke financiële resultaten. Daarnaast zetten we belangrijke stappen in de verdere ontwikkeling van ons digitale bedieningsmodel, dat door onze klanten zeer wordt gewaardeerd. De klanttevredenheids- en reputatiescores van onze merken blijven onverminderd hoog, net als de betrokkenheid van onze medewerkers.

De omgeving waarin we opereren blijft dynamisch. Geopolitieke spanningen en internationale conflicten vormen een voortdurende zorg. De hiermee gepaard gaande onzekerheid vergroot bovendien de kans op volatiliteit op financiële markten. Deze markten ontwikkelden zich echter gunstig vorig jaar, wat positief was voor de beleggingsopbrengsten. De ECB verlaagde in 2024 meerdere keren de rente, een signaal dat de inflatie in Europa beter onder controle komt. In Nederland bleef de inflatie echter relatief hoog, ook in de tweede helft van het jaar. Dit resulteerde onder meer in hogere kosten voor zorg en schadeherstel.

### Goede operationele resultaten

Onze strategie vertaalt zich in goede operationele resultaten. In het segment Schade & Inkomen was het operationeel resultaat met € 300 miljoen ongeveer gelijk aan vorig jaar. Bij Achmea Pensioen & Leven nam het operationeel resultaat toe tot € 354 miljoen (+70%), dankzij een beter verzekeringstechnisch resultaat en betere beleggingsresultaten. Ook bij Zorg was het resultaat met € 241 miljoen beter dan vorig jaar (+29%). In het segment Oudedagsvoorzieningen kwam het operationele resultaat uit op € 32 miljoen, € 15 miljoen lager dan vorig jaar. Dit werd onder andere veroorzaakt door investeringen die verband houden met de pensioentransitie. Bij Internationaal lag het resultaat hoger dan vorig jaar en bedroeg € 47 miljoen.

### Groei over de hele linie

Klanten waarderen onze dienstverlening. Daardoor weten wij grote groepen klanten te bereiken en te binden. Het premievolume in het verzekeringsbedrijf groeide met 12% naar € 25 miljard, vooral dankzij Zorg, Schade & Inkomen en Internationaal. Het beheerd vermogen bij Oudedagsvoorzieningen steeg naar € 265 miljard (+22%), dankzij de

overname van BSG Vermogensbeheer, koersontwikkelingen en organische groei. Als onderdeel daarvan kwam het hypotheekvermogen onder beheer uit op € 33 miljard (+10%). Bij Achmea Bank steeg het aantal klanten dat via Centraal Beheer particuliere financiële diensten afneemt, naar 600.000. Het spaargeldvolume nam toe tot ruim € 10 miljard (+17%).

### **Versnelling strategie door gerichte overnames en investeringen in nieuwe markten**

Om te kunnen blijven investeren in onze strategische agenda zijn groei en winstgevendheid essentieel. We zijn tevreden dat de kosten (+6%) minder hard groeiden dan de premieomzet (+12%). We blijven inzetten op groei en digitalisering. En we zijn alert op overnamekansen. In 2024 kondigden we twee grote transacties aan. Door het aangekondigde partnerschap met Sixth Street en Lifetri verwelkomen we na closing ruim 500.000 nieuwe particuliere klanten bij Centraal Beheer. Daarnaast creëren we groeikansen, bijvoorbeeld in de pensioen buy-out markt. Ook verbetert vanaf 2028 de kapitaalgeneratie van Achmea Pensioen & Leven met naar verwachting jaarlijks € 100 miljoen. Met de overname van BSG Vermogensbeheer verwelkomden we de pensioenfondsen van KLM als klant en groeide ons vermogen onder beheer met € 27 miljard. Ook internationaal blijven we groeien en betreden we nieuwe markten. Onlangs kondigden we aan dat we in 2025 zowel in Spanje als Roemenië starten met het aanbieden van online schadeverzekeringen.

### **Digitale en persoonlijke klantbediening**

Klanten verwachten een steeds digitalere én persoonlijkere dienstverlening. Digitalisering is een belangrijke pijler van onze strategie. In 2024 hebben we het aanvraagproces voor particuliere schadepolisjes verder geoptimaliseerd. Inmiddels wordt 93% van deze aanvragen online ingediend, en meer dan 90% daarvan wordt volledig digitaal afgehandeld. Bij Zorg hebben we afgelopen jaar ongeveer een half miljard declaraties volledig digitaal verwerkt, waardoor deze binnen 24 uur op de rekening van de klanten werden uitgekeerd. Daarnaast zetten we AI succesvol en verantwoord in, onder andere in onze callcenters. Op basis van binnengekomen klantvragen ontvangen medewerkers real-time antwoordopties waardoor ze klanten tijdens chat contact sneller en effectiever kunnen helpen.

### **Investeren in woningen voor ouderen en verduurzaming**

Strategisch gezien liggen we op koers. We groeien over de volle breedte, zijn succesvol in digitale klantbediening en creëren samen met onze partners waarde voor zowel klanten als de samenleving. Dit doen we vanuit onze visie 'Duurzaam Samen Leven'. Ook vorig jaar hebben we met partijen in de zorgsector afspraken gemaakt om het zorgaanbod per regio zo goed mogelijk te organiseren. Binnen ons Schadebedrijf doen we ervaring op met het verzekeren van nieuwe technologieën, zoals grootschalige energieopslagsystemen. In het belang van de energietransitie willen we hiervan leren en innovatie stimuleren. We investeerden € 100 miljoen in seniorenwoningen van Buurtzorg, belangrijk met het oog op de vergrijzing. En recent kondigden we aan € 50 miljoen te investeren in de verduurzaming van huurwoningen. Dit gebeurt via een eigen fonds dat met externe investeerders kan doorgroeien tot € 1 miljard. Samen met onze pensioenfondsklanten werken we op volle kracht aan de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel.

### **Impactbeleggen vast onderdeel van de beleggingsmix**

Ons doel is om eind 2025 minimaal 10% van de eigen beleggingen van Achmea toe te wijzen aan impactbeleggingen (circa € 4 miljard). We hebben deze doelstelling binnen handbereik. We beleggen bijvoorbeeld in bedrijven en projecten die duurzame energie opwekken of in duurzaam zorgvastgoed. Impactbeleggen is een vast onderdeel van onze beleggingsmix. Juist nu duurzaam beleggen internationaal kritiek krijgt, wijzen we onze klanten op de kansen die we met Achmea Investment Management en Achmea Real Estate creëren om financieel en maatschappelijk rendement te combineren.

### **Samen verder bouwen aan duurzame toekomst**

Ik kijk terug op een succesvol jaar met uitstekende prestaties. Ik wil alle collega's bedanken voor hun inzet en toewijding in het afgelopen jaar. Ook veel dank aan onze klanten en partners voor hun vertrouwen in Achmea. Ik kijk ernaar uit om samen verder te bouwen aan een duurzame en succesvolle toekomst voor onze klanten, de samenleving en Achmea."

(€ MILJOEN)

RESULTATEN	FY 2024	FY 2023	Δ
<b>Operationeel resultaat<sup>i</sup> exclusief Zorg Nederland</b>	<b>604</b>	<b>441</b>	<b>37%</b>
Zorg Nederland	241	187	29%
waarvan basiszorgverzekering	125	79	58%
waarvan aanvullende zorgverzekeringen en overig	116	108	7%
<b>Operationeel resultaat inclusief Zorg Nederland</b>	<b>845</b>	<b>628</b>	<b>35%</b>
Niet-operationeel resultaat	796	326	144%
<b>Resultaat voor belasting</b>	<b>1.641</b>	<b>954</b>	<b>72%</b>
Vennootschapsbelasting	338	140	141%
<b>Nettoresultaat</b>	<b>1.303</b>	<b>814</b>	<b>60%</b>

<b>Bruto geschreven premies<sup>ii</sup></b>	<b>24.813</b>	<b>22.243</b>	<b>12%</b>
<b>Totaal opbrengsten segment Oudedagsvoorziening</b>	<b>538</b>	<b>490</b>	<b>10%</b>

<b>Bruto bedrijfskosten<sup>iii</sup></b>	<b>2.525</b>	<b>2.375</b>	<b>6%</b>
Waarvan gerelateerd aan niet-verzekeringsactiviteiten	657	611	8%

BALANS	31-12-2024	31-12-2023	Δ
Totaal activa	82.238	77.718	6%
Eigen vermogen	9.415	8.980	5%

BEHEERD VERMOGEN (in € miljard)	31-12-2024	31-12-2023	Δ
<b>Totaal beheerd vermogen</b>	<b>265</b>	<b>218</b>	<b>22%</b>

SOLVABILITEIT	31-12-2024	31-12-2023	Δ
Solvabiliteitsratio Achmea Groep na dividend <sup>iv</sup>	182%	183%	-1%-pt
Solvabiliteitsratio verzekeringsentiteiten en holding	194%	196%	-2%-pt
Total capital ratio Achmea Bank	19,1%	16,9%	+ 2,2%-pt
Operational Free Capital Generation (€ miljoen)	450	n.b.	

RATINGS VERZEKERINGSENTITEITEN	31-12-2024	31-12-2023	
S&P (Financial Strength Rating)	A (Stable)	A (Stable)	Ongewijzigd
Fitch (Insurer Financial Strength)	A+ (Stable)	A+ (Stable)	Ongewijzigd

NIET-FINANCIËLE RESULTATEN <sup>v</sup>	FY 2024	FY 2023	Doelstelling 2025
rNPS Centraal Beheer (Consumentenmarkt) <sup>vi</sup>	+27	+23	Boven marktgemiddelde
rNPS Interpolis (Consumentenmarkt) <sup>6</sup>	+15	+15	
rNPS Zilveren Kruis (Consumentenmarkt) <sup>vii</sup>	+17	+8	
Reputatie score Achmea	71	70	n.b.
Gefinancierde CO <sub>2</sub> -emissies hypotheek <sup>viii</sup>	-8%	-3%	-12%
Gefinancierde CO <sub>2</sub> -emissies beleggingen in bedrijven t.o.v. benchmark reductiepad <sup>ix</sup>	-57%	-46%	-32%
% vrouwen in top management <sup>x</sup>	34,5%	32,5%	35%
Diverse MBO-scores: Vitaliteit	7,4	7,2	≥7,2

## CONTACT INFORMATIE

---

### Media

Marco Simmers

+31 6 53 43 87 18

[marco.simmers@achmea.nl](mailto:marco.simmers@achmea.nl)

### Investor Relations

Hans Duine

+31 6 82 10 50 97

[hans.duine@achmea.nl](mailto:hans.duine@achmea.nl)

## OVER ACHMEA

---

Achmea is een brede financiële dienstverlener met sterke merken als Centraal Beheer, Interpolis en Zilveren Kruis. We zorgen ervoor dat mensen door kunnen gaan met hun leven op momenten dat het er echt om gaat. Al meer dan 210 jaar zijn we er door en voor onze klanten én voor de samenleving. Samen met onze klanten en partners lossen we grote maatschappelijke vraagstukken op rond gezondheid, wonen en werken, mobiliteit en inkomen. Zo creëren we duurzame waarde voor onze klanten, onze medewerkers, ons bedrijf én de samenleving. Vorige generaties konden op ons rekenen, toekomstige generaties mogen dat ook.

In 2024 hebben klanten van Achmea € 25 miljard aan premiegeld ingelegd, waarvan € 2 miljard bij onze internationale activiteiten. Achmea is de marktleider in Nederland op het gebied van Schade & Inkomen en Zorg en een belangrijke speler in pensioen- en levensverzekeringen. Onder de naam Oudedagsvoorzieningen biedt Achmea consumenten, werkgevers en institutionele klanten een compleet pakket aan producten en diensten aan. Dit doen we via Achmea Investment Management, Achmea Real Estate, Achmea Bank, Achmea Mortgages, Achmea Pensioenservices en Centraal Beheer PPI.

Achmea is internationaal actief in Turkije, Griekenland, Slowakije, Australië, Duitsland en Spanje. We hebben ongeveer 18.000 fte's, waarvan meer dan 14.000 in Nederland werken.

## ADDITIONELE INFORMATIE OP [WWW.ACHMEA.NL](http://WWW.ACHMEA.NL)

---

Het uitgebreide persbericht is in het Engels beschikbaar op onze website [www.achmea.nl/investors/publicaties](http://www.achmea.nl/investors/publicaties)

Op deze website zijn ook de volgende documenten te vinden:

Achmea Press Release Full-Year Results 2024 (Engels)

Achmea B.V. Analyst Presentation Full-Year Results 2024

Achmea B.V. Financial Supplement Full-Year Results 2024

Achmea B.V. ESG presentation FY 2024

# Disclaimer

Dit persbericht is gepubliceerd door Achmea B.V. en is opgesteld vanuit een Nederlands recht perspectief.

Dit persbericht is uitgegeven door Achmea B.V. en bevat voorwetenschap in de zin van artikel 7(1) van de EU Verordening Marktmissbruik

Sommige beweringen in dit persbericht zijn geen (historische) feiten, maar zijn inclusief, maar niet beperkt tot, toekomstgerichte verklaringen op basis van de huidige opvattingen en veronderstellingen van het management en hebben betrekking op bekende en onbekende risico's en onzekerheden. Daarom kunnen de werkelijke resultaten, prestaties of gebeurtenissen wezenlijk verschillen van die welke in dergelijke beweringen worden gedaan of geïmpliceerd.

De werkelijke resultaten van Achmea B.V. kunnen afwijken van die in dergelijke beweringen als gevolg van, maar niet beperkt tot: (1) veranderingen in de algemene economische omstandigheden, (2) veranderingen in de omstandigheden op de markten waarop Achmea B.V. actief is, (3) veranderingen in de prestaties van financiële markten, (4) gevolgen van een mogelijke (gedeeltelijke) opsplitsing van de euro of landen van de Europese Unie die de Europese Unie verlaten, (5) veranderingen in de verkoop van verzekeringen en/of andere financiële producten, (6) veranderingen in het gedrag van beleggers, klanten en concurrenten, (7) wijzigingen in wet- en regelgeving en de interpretatie en toepassing daarvan, (8) wijzigingen in het beleid en handelen van overheden en/of regelgevende instanties, (9) wijzigingen in boekhoudkundige veronderstellingen of methodologieën, (10) ongunstige ontwikkelingen in juridische en andere procedures en/of onderzoeken of sancties van toezichthoudende autoriteiten, (11) veranderingen in de beschikbaarheid van en de kosten in verband met liquiditeit en de omstandigheden op de kredietmarkten in het algemeen, (12) veranderingen in de frequentie en ernst van verzekerde gebeurtenissen, (13) veranderingen die van invloed zijn op sterfte- en morbiditeitsniveaus en -trends, (14) catastrofes en terroristische gebeurtenissen, (15) risico's in verband met fusies, overnames of desinvesteringen, (16) veranderingen in krediet- en financiële ratings, (17) de onbeschikbaarheid en/of onbetaalbaarheid van herverzekering, (18) andere financiële risico's zoals valutaschommelingen, renteschommelingen, liquiditeits- of kredietrisico's en de impact daarvan op de waardering van onze (verzekerings)verplichtingen en beleggingen, (19) technologische ontwikkelingen; (20) wijzigingen in de implementatie of uitvoering van ICT-systemen of uitbesteding, (21) veranderingen met betrekking tot beschikbare data, standaarden, methodieken, modellen, marktpraktijken en -normen, waaronder die ten aanzien van ESG-gerelateerde zaken en (22) de overige risico's en onzekerheden die zijn opgenomen in recente publicaties van Achmea B.V..

Alle toekomstgerichte beweringen die door of namens Achmea B.V. worden gedaan, gelden alleen op de datum waarop ze zijn gedaan en Achmea B.V. aanvaardt geen verplichting om toekomstgerichte verklaringen publiekelijk bij te werken of te herzien, hetzij als gevolg van nieuwe informatie of om enige andere reden.

Op alle cijfers in dit persbericht is geen accountantscontrole toegepast.

Achmea B.V. heeft alle redelijke zorg besteed aan de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van dit persbericht. Desalniettemin is het mogelijk dat de informatie in dit persbericht onvolledig of onjuist is. Achmea B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit dit persbericht indien de informatie in dit persbericht onjuist of onvolledig is.

Dit persbericht vormt geen aanbod tot verkoop, of een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot aankoop van effecten.

# Voetnoten

---

## GROEPSRESULTATEN

### Kerncijfers

<sup>i</sup> Operationeel resultaat is gelijk aan het resultaat voor belasting gecorrigeerd voor reorganisatielasten, resultaten uit fusies & overnames en toepassing van een expected return methodologie voor het netto financieel resultaat uit (her)verzekeringsactiviteiten. Voor de expected return methodologie baseert Achmea zich op de verwachte rendementen per jaareinde van het meest recente afgesloten boekjaar waarbij rekening wordt gehouden met verwachte portefeuille ontwikkelingen. Voor de vastrentende waarden wordt gebruik gemaakt van de actuele marktrentes op dat moment, terwijl voor de zakelijke waardenportefeuille de dan geldende actuele marktrente wordt verhoogd met een lange termijn risicopremie zoals gehanteerd in het interne model voor marktrisico onder Solvency II. Voor de verwachte oprenting van de verzekeringsverplichtingen wordt ook de IFRS 17 curve per jaareinde van het meest recente afgesloten boekjaar gehanteerd.

<sup>ii</sup> Bruto geschreven premies (ook wel premie(s)) voor Schadeverzekeringen (met uitzondering van arbeidsongeschiktheidsverzekeringscontracten) en Zorgverzekeringen hebben betrekking op verzekeringscontracten die gedurende de rapportageperiode zijn ingegaan en omvatten de contractuele premies gedurende de gehele looptijd van het contract. De Bruto geschreven premies voor Zorgverzekeringen bevat de bijdrage van het Zorgverzekeringsfonds. De looptijd is hierbij gelijk gesteld aan de grenzen van het contract, dat wil zeggen de periode waarin Achmea niet in staat is om de premies (volledig) aan te passen c.q. de verzekeringsvoorwaarden aan te passen aan het gewijzigde risicoprofiel van de polishouders. Voor de overige verzekeringscontracten is het bedrag aan Bruto geschreven premie gelijk aan de premies die gedurende periode verschuldigd c.q. verdiend zijn.

<sup>iii</sup> Bruto bedrijfskosten bestaan uit personeelskosten, afschrijvingskosten terreinen en gebouwen voor eigen gebruik en bedrijfsmiddelen en algemene kosten, waaronder IT-kosten en marketingkosten.

<sup>iv</sup> De hier gerapporteerde solvabiliteitsratio's op basis van ons Partieel intern model, zijn na aftrek (voorgenomen) uitbetaling dividend en coupons op hybride kapitaal.

<sup>v</sup> Niet-financiële informatie en gerelateerde indicatoren zijn in ontwikkeling. Dit geldt onder andere voor de beschikbare data, de meetmethodiek en de gehanteerde definities. Deze ontwikkeling en nieuwe inzichten kunnen van invloed zijn op de uitkomst van de in de tabel genoemde indicatoren en de daarmee samenhangende doelstellingen.

<sup>vi</sup> Gebaseerd op de gemiddelde rNPS over 4 kwartalen op basis van klanttevredenheidsonderzoeken door Metrixlab in opdracht van Achmea.

<sup>vii</sup> Gebaseerd jaarlijks onderzoek Zorgverzekeraars door Marketresponse, Klantenmonitor Zorgverzekeringen, stand april 2023 en 2022.

<sup>viii</sup> Procentuele reductie van de CO<sub>2</sub>-intensiteit per m<sup>2</sup> van de woningen die in onze hypotheekportefeuille zijn opgenomen. De doelstelling omvat ongeveer 96% van de hypotheekportefeuille en is exclusief de portefeuilles Acier en Orange Credit..

<sup>ix</sup> Reductiepercentage gefinancierde CO<sub>2</sub>-emissies ten opzichte van de marktbenchmark per ultimo 2020 bepaald op basis van de EVIC-methode. Het percentage is gebaseerd op de CO<sub>2</sub>-prestaties van de individuele aandelen en bedrijfsobligatie-mandaten die Achmea aanhoudt voor eigen risico en niet op de economische karakteristieken van het instrument. De informatie is verkregen van onze vermogensbeheerder. Bij het berekenen van de CO<sub>2</sub>-emissies van deze beleggingen betrekken we de Scope 1- en 2-emissies; de Scope 3-emissies zijn buiten beschouwing gelaten. De CO<sub>2</sub>-emissies van een bedrijf die worden toegerekend aan de belegging wordt bepaald door de verhouding tussen de waarde van de belegging van Achmea (teller) en de waarde van het bedrijf waarin wordt belegd (noemer). Deze verhouding wordt de attributiefactor genoemd. De waarde van het bedrijf (noemer) is de Enterprise Value Including Cash (EVIC) en wordt gedefinieerd als de som van de marktkapitalisatie van gewone aandelen en preferente aandelen, de waarde van de totale schulden en geldmiddelen en kasequivalenten.

<sup>x</sup> Topmanagement is gedefinieerd als RvB, Directieraad en Seniormanagement. Cijfers exclusief derdenbedrijven (dochterbedrijven van Achmea B.V. die voor sociale en milieuaspecten een eigen administratie hebben) en buitenlandse dochterondernemingen.