

Duurzaamheid bij Achmea



Ambitieuze doelen en solide prestaties om duurzame waarde te creëren

Inhoud

Duurzaamheid bij Achmea

▪ Achmea in vogelvlucht	3
▪ Highlights HY 2024	5
▪ Onze klimaat en sociale ambities	7
▪ Onze niet-financiële doelstellingen en prestaties	9
▪ Governance en organisatie duurzaamheid	10
▪ ESG ratings en benchmarks	11
▪ Duurzame waarde creëren voor onze stakeholders	
▪ Ondersteunen van klanten in duurzame transitie	14
▪ Maatschappelijk verantwoord beleggen	17
▪ Duurzame bedrijfsvoering	22
▪ Duurzaam werkgeverschap	24
▪ Bijdragen aan een inclusieve samenleving	25
▪ Aanvullende informatie	26

Achmea in vogelvlucht

Al meer dan 210 jaar een betrouwbare partner

INHOUD



DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea**

Onze duurzaamheidsinitiatieven in de loop van de tijd

INHOUD

Achmea mede-oprichter van de Principles for Sustainable Insurance (PSI)

- Ondertekening van Klimaatcommitment van de financiële sector
- Ondertekening van het Charter Diversiteit

Publicatie van klimaatdoelstellingen (netto-nul CO₂-uitstoot):

- eigen bedrijfsvoering (2030)
- bedrijfsbeleggingen (2040)
- verzekeringsportefeuille (2050)

- Eerste uitgifte van lening onder het Green Finance Framework
- Achmea IM sluit aan bij het Net Zero Asset Management Initiative
- Green Deal duurzame zorg
- Publicatie eerste Klimaat Transitieplan

- Update Klimaat Transitieplan
- Doelstelling impact beleggen 10% per 2025
- Aanscherping fossiel beleggingsbeleid
- Lid van het Forum for Insurance Transition to Net Zero

2012

2017

2019

2020

2021

2022

2023

1H 2024

- MSCI ESG-risk rating: AA
- Eerste meting van de CO₂-voetafdruk van de aandelen portefeuille

Achmea neemt klimaataanpak op in het jaarverslag conform richtlijnen van de Taskforce on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

- Lancering van het programma Achmea Samen Duurzaam
- Lid van de Net Zero Insurance Alliance (NZIA)
- Ondertekening Finance for Biodiversity Pledge
- Aankondiging meerjarig herbebossingsprogramma met Land Life Company

- Publicatie tussentijdse CO₂ (reductie)doelen verzekeringsportefeuille
- Ondertekening Manifest duurzaam schadeherstel
- Publicatie Mensenrechten Statement
- Publicatie milieubeleid interne bedrijfsvoering
- Achmea IM sluit aan bij Global Impact Investors Network (GIIN)

DUURZAAM SAMEN LEVEN

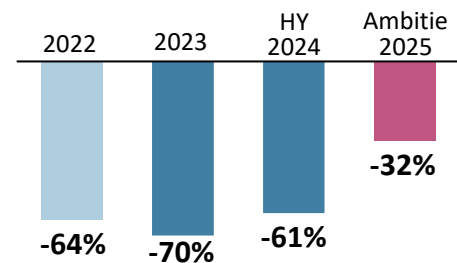
VOLGENS **achmea** 

We liggen goed op koers met realisatie duurzaamheidsambities

In al onze activiteiten boeken we vooruitgang, ook als aanjager van het maatschappelijk debat

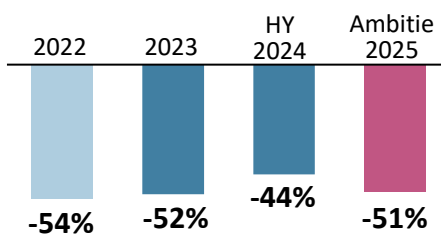
Gefinancierde CO₂-emissies beleggingen in bedrijven

Versus reductiepad (in %)



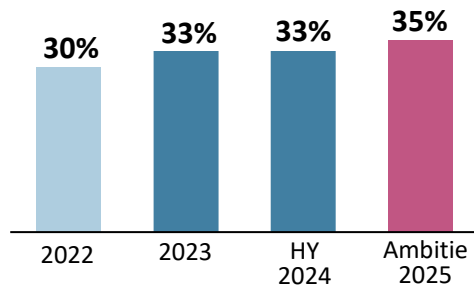
CO₂-emissies eigen bedrijfsvoering

Reductie t.o.v. 2019 (in %)



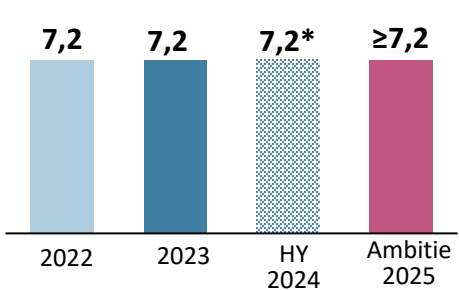
Vrouwen in top management

Aandeel vrouwen (in %)



Medewerkersbetrokkenheid

Score Vitaliteit



* Gebaseerd op een tussentijdse meting onder een kleinere groep medewerkers

Highlights 1H 2024

- Update Klimaat Transitieplan met aangescherpt fossiel beleggingsbeleid en nieuwe doelstelling impact beleggen (10% per 2025)
- Gefinancierde CO₂-emissies liggen ruim onder het beoogde reductietraject voor aandelen, bedrijfsobligaties en vastgoed
- De hypotheekportefeuille laat een lichte verbetering van energielabels zien. We onderzoeken om de huidige doelstelling (energielabel) te vervangen door een CO₂-reductiedoelstelling
- CO₂-reductie eigen bedrijfsvoering op schema; meenemen CO₂-emissies thuiswerken verklaart mede het verschil met FY2023
- Aandeel vrouwen in top management (33%) en medewerkersbetrokkenheid (score Vitaliteit: 7,2) stabiel
- Verbeterde positie in ESG-ratings (MSCI, Ecovadis). Achmea IM opnieuw beste Nederlandse vermogensbeheerder in onderzoek ShareAction over ESG stemmen op aandeelhoudersvergaderingen
- Implementatie Corporate Sustainability Reporting Directive op schema



Achmea zet in op duurzaamheid

Verankering in onze visie, missie en strategie

Achmea staat voor Duurzaam Samen Leven. Een inclusieve samenleving waarin iedereen meedoet en plezierig en gezond met en naast elkaar leeft. Op een manier die langdurig kan voortbestaan

We willen samen met onze klanten, partners en medewerkers grote maatschappelijke vraagstukken rond gezondheid, wonen & werken, mobiliteit en inkomen oplossen. Dat is onze missie

Hiermee creëren we duurzame waarde voor onze klanten, onze medewerkers, ons bedrijf en de samenleving als geheel



Onze klimaatambities

Bewegen naar netto-nul uitstoot van CO₂-emissies door al onze activiteiten*

Eigen bedrijfsvoering (netto-nul in 2030)

- Vermindering van energieverbruik, papierverbruik, afval en mobiliteit. In 2028 volledig elektrisch wagenpark
- Inkoop groene energie en lokale opwekking door zonnepanelen en warmte-koude opslag
- Compensatie van resterende CO₂-uitstoot door herbebossing
- Hanteren van duurzaamheidscriteria bij inkoop en uitbesteding

ecovadis



Beleggen en financieren (netto-nul in 2040/2050)

- Beleggingen in aandelen en bedrijfsobligaties netto-nul in 2040; overige asset categorieën in 2050
- Investeren in verduurzaming vastgoedportefeuille; minimaal energielabel A in 2030
- Verbeteren energielabels via o.a. aanbieden van hypotheek leningdeel met lagere rente voor verduurzaming
- Doelstelling impact beleggingen 10% per 2025 o.a. door extra investeringen in groene obligaties en duurzame infrastructuur



Verzekeren en diensten (netto-nul in 2050)

- Reductie van 15-20% van de gemiddelde verzekering gerelateerde CO₂-emissie per auto in 2030
- Engagement strategie voor 25% van de bedrijvenportefeuille in 2025
- Bieden van producten en diensten om woning en mobiliteit te verduurzamen
- Realiseren doelstellingen Green Deal Duurzame Zorg 3.0, waaronder reductie van CO₂-emissies, circulariteit en vermindering van milieubelasting medicatie



*Voor meer gedetailleerde informatie verwijzen we naar [Klimaat Transitieplan Achmea](#)

Onze sociale ambities

Bijdragen aan een samenleving waarin iedereen kan deelnemen

Eigen bedrijfsvoering

- Een divers en inclusief medewerkersbestand op het gebied van gender, culturele achtergrond en arbeidsbeperking
- Vakbekwame werknemers, o.a. door een onbeperkt opleidingsbudget
- Gezonde werkplek en aandacht voor werk-privé balans
- Hoge betrokkenheid van medewerkers
- Integratie mensenrechten en arbeidsnormen in inkoop en partnerships



Beleggen en financieren

- Integratie van sociale aspecten in ons investeringsproces, waaronder mensenrechten en arbeidsnormen
- Engagement met bedrijven om positieve verandering te stimuleren
- Uitsluiting van bedrijven en landen die structureel internationale normen schenden, bijvoorbeeld op het gebied van mensenrechten of arbeidsnormen
- Doelstelling impact beleggingen 10% per 2025 o.a. door investeringen in social bonds en zorgvastgoed



Verzekeren en diensten

- Focus op veiligheid en preventie en een samenleving waarin iedereen mee kan in de transitie
- Bieden van producten en diensten t.b.v. duurzame inzetbaarheid
- Toegankelijk en betaalbare gezondheidszorg
- Klanten helpen gezond en vitaal te blijven in een gezonde leefomgeving
- Klanten helpen bij (het voorkomen van) betalingsproblemen en schulden



DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea**

Niet-financiële doelstellingen en prestaties¹

INHOUD

	Doelstelling 2025	HY2024	FY2023	FY2022
Verduurzamen verzekeringsportefeuille				
% reductie gemiddelde verzekeringsgerelateerde CO ₂ -emissies per auto (t.o.v. 2021)	-15/-20% (in 2030)	nb	-4,1%	-3,0%
Verbeteren klanttevredenheid				
rNPS Centraal Beheer (Consumentenmarkt)	Boven het marktgemiddelde	+22	+23	+22
rNPS Interpolis (Consumentenmarkt)	Boven het marktgemiddelde	+16	+15	+12
rNPS Zilveren Kruis (Consumentenmarkt)	Boven het marktgemiddelde	+17	+8	+16
Verduurzamen beleggingsportefeuille				
% reductie CO ₂ -emissies bedrijfsbeleggingen own risk portefeuille (t.o.v. 2020)	-32%	-61%	-70%	-64%
% reductie CO ₂ -emissies bedrijfsbeleggingen rekening en risico polishouders (t.o.v. 2020)	-32%	-48%	-48%	-41%
% energielabel A of beter voor de vastgoedportefeuille	79%	71%	58%	56%
Gemiddeld energielabel van de hypotheekportefeuille ²	Gem. label B	C	C	C
% impact beleggingen own risk portefeuille	10%	7,3%	-	-
Verduurzamen bedrijfsvoering				
% reductie CO ₂ -emissies (t.o.v. 2019) ³	-51%	-44%	-52%	-54%
Duurzaam werkgeverschap				
% vrouwen in top management (directeuren en senior management)	35%	33%	33%	30%
Vitaliteit (medewerker betrokkenheid onderzoek)	≥7,2	7,2 ⁴	7,2	7,2

1. Tekstuele toelichting in de hierop volgende pagina's

2. We onderzoeken in 2024 of we deze doelstelling kunnen vervangen door een CO₂-emissie reductiedoelstelling

3. Bruto emissies zijn eerste half jaar 2024 gestegen door een stijging van de gehanteerde CO₂-emissiefactoren voor de Nederlandse energiemix en brandstoffen. Daarnaast hebben we in 2024 voor het eerst de CO₂-emissies van het thuiswerken van onze medewerkers berekend

4. Gebaseerd op een tussentijdse meting onder een kleinere groep medewerkers

DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea** 

Governance en organisatie van duurzaamheid

Raad van Commissarissen

Adviseert en houdt toezicht op het bestuur waarbij lange termijn waardecreatie en duurzaamheid een belangrijke rol spelen

Raad van Bestuur

Eindverantwoordelijk voor strategie waar lange termijn waardecreatie en duurzaamheid een geïntegreerd onderdeel van uitmaken

Programma Board Achmea Samen Duurzaam

Gemandateerd door Raad van Bestuur om de duurzaamheidsambities en bijbehorende plannen en activiteiten uit te voeren

Programma werkstromen

Interne bedrijfsvoering	Verzekeren & diensten	Beleggen & financieren	Wet- & regelgeving	Interne beweging creëren	Buitenlandse Operating Companies	Implementatie CSRD
-------------------------	-----------------------	------------------------	--------------------	--------------------------	----------------------------------	--------------------

- In 2021 is het programma Achmea Duurzaam Samen opgezet
- Het programma wordt aangestuurd door een Programma Board onder voorzitterschap van de CRO, lid van de Raad van Bestuur. Verschillende divisievoorzitters en afdelingsdirecteuren zijn lid van de Programma Board
- De werkstromen worden geleid door de directievoorzitters van de betreffende bedrijfsonderdelen en afdelingen
- De werkstromen werken nauw samen met de bedrijfsonderdelen en stafafdelingen, zoals Risk Management, Financiën, Juridische Zaken & Compliance
- Naast het programma heeft Achmea een afdeling Duurzaamheid op groepsniveau en zijn er ESG-verantwoordelijken in de bedrijfsonderdelen
- Achmea Investment Management heeft een dedicated Maatschappelijk Verantwoord Beleggen team

Ratings en benchmarks vertellen ons waar we staan

En waar het beter kan



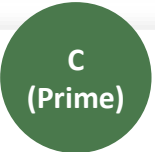
MSCI meet en vergelijkt financieel relevante ESG-risico's en -kansen van bedrijven. Achmea heeft sinds 2016 een AA-rating. In 2024 steeg onze score van 7,4 to 8,2



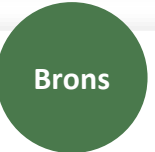
Achmea is eind 2023 door Sustainalytics beoordeeld met een score van 14.6 (Low risk), en behoort daarmee tot de verzekeraars met de beste beoordeling. Achmea's beheersing van ESG-risico's wordt als sterk beoordeeld



Achmea heeft in 2023 voor het eerst over haar klimaatdoelstellingen en activiteiten gerapporteerd via CDP. Hierbij is een C-rating behaald



Achmea heeft sinds 2022 een C (Prime) rating bij ISS ESG. Prime status wordt toegekend aan bedrijven die toonaangevend zijn in hun branche en aan hoge prestatieverwachtingen voldoen



EcoVadis is een platform waarmee meer dan 115.000 bedrijven verspreid over 150 sectoren en 110 landen de ESG prestaties van leveranciers kunnen beoordelen. Achmea is in 2021 aangesloten op het platform. In 2024 ontvingen we opnieuw een bronzen medaille



Ratings en benchmarks vertellen ons waar we staan

En waar het beter kan

3^e plek Benchmark verantwoord beleggen door verzekeraars

Sinds 2009 onderzoekt de Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling hoe de 20 grootste Nederlandse verzekeraars presteren op het gebied van verantwoord beleggen. Achmea staat op de 3^e plaats in deze benchmark, met een score van 4,2 (uit 5)



3^e plek Benchmark duurzaam beleggingsbeleid verzekeraars

De Eerlijke Verzekeringswijzer beoordeelt en vergelijkt het verantwoord beleggingsbeleid van 16 Nederlandse verzekeraars op 14 verschillende duurzaamheidsthema's. Achmea staat op de 3^e plaats met een gemiddelde score van 7,5

4^e plek Tax Transparency Benchmark

Sinds 2014 onderzoekt de VBDO de transparantie ten aanzien van belastingen van 83 bedrijven in Europa. Achmea staat op een gedeelde 4^e plek, met een score van 36 (uit 40)



5 sterren Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB)



De GRESB beoordeelt en vergelijkt vastgoedfondsen en -portefeuilles wereldwijd op hun duurzaamheidsprestaties. 7 vastgoedfondsen en -portefeuilles beheerd door Achmea Real Estate hebben de hoogste beoordeling (5 sterren)

Interamerican (Griekenland)

In 2024 behoort Interamerican tot een van de meest duurzame bedrijven in Griekenland. Deze bedrijven hanteren een holistische benadering om Duurzaamheid te verankeren binnen hun organisatie om zo waarde te creëren voor o.a. polishouders, werknemers, de samenleving en de natuur



Duurzame waarde creëren voor onze stakeholders



Ondersteuning van klanten bij de overgang naar een duurzame samenleving

We vergroten het bewustzijn van klimaatrisico's en bevorderen solidariteit

Preventie en klimaatadaptatie

- Schade voorkomen is duurzamer dan schade herstellen zowel qua uitstoot (bijv. brand) als in de keten (nieuwe producten)
- Klimaatverandering zorgt steeds vaker voor schade door overstromingen en extreme neerslag. We willen deze risico's verzekeraar houden en besteden daarom veel aandacht aan preventie
- Bewustwording bij onze klanten van klimaat adaptief wonen en bouwen is onderdeel van onze engagement strategie
- Bevorderen van vitaliteit en welzijn: gezond leven op een gezonde planeet

Verzekeraarbaarheid, toegankelijkheid en solidariteit

- We ondersteunen klanten bij de overgang naar een klimaatneutrale en circulaire samenleving door middel van duurzame innovaties zoals het verzekeren van houtbouw en waterstof
- We bevorderen sociale gelijkheid door duurzame oplossingen toegankelijker te maken, bijvoorbeeld door diensten aan te bieden, zoals elektrische laadpalen en zonnepanelen
- Publiek-private oplossing voor overstromingsrisico van primaire waterkeringen



Duurzaam schadeherstel

- Uitbreiden duurzaam schadeherstel in samenwerking met ons partnernetwerk
- 93% (doel: 95% in 2024) van alle relevante schadeherstellers (wonen) zijn ISO 14001 gecertificeerd
- Alle schadeherstellers (mobiliteit) die BOVAG lid zijn hebben een BOVAG kwaliteitskeurmerk of een GroenGedaan keurmerk van Stichting Duurzaam
- Gezamenlijk komen tot een erkende meting van de ecologische voetafdruk per autoschadeherstelbedrijf

DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea**

Waardecreatie voor onze klanten en de samenleving

Focus op maatschappelijke impact en innovatie in vier domeinen

Slimme mobiliteit

- Het bieden van diensten en oplossingen in de transitie van bezit naar gebruik en van fossiel naar groen
- Focus op verkeersveiligheid en duurzame gedragsverandering om schade en letsel te voorkomen
- AutoModus en PhoNo-gebruikers reden 4,5 miljoen mobiel-vrije kilometers en spaarden daarmee voor goede doelen
- FBTO lanceert een autoverzekering gebaseerd op gebruik, met een 'rijstijl' optie. Klanten die veilig rijden worden beloond. Ze krijgen een deel van hun premie terug

Gezondheid dichterbij

- We richten ons niet alleen op het betaalbaar houden van de zorg maar ook op het regelen van zorg en het verbeteren van gezondheid
- Realiseren doelstellingen Green Deal Duurzame Zorg 3.0, waaronder reductie van CO₂-emissies, circulariteit en vermindering van milieubelasting medicatie
- Zilveren Kruis plaatst palen met gratis zonnebrandcrème op meer dan 120 (openbare) locaties in Nederland
- Zilveren Kruis bedient 5,4 miljoen klanten en wordt door klanten aanbevolen met een Net Promoter Score (NPS) van +17



DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea** 

Waardecreatie voor onze klanten en de samenleving

Focus op maatschappelijke impact en innovatie in vier domeinen

Onbezorgd wonen en werken

- Verduurzaming van woningen door het aanbieden van innovatieve diensten, waaronder scans, warmtepompen en groene daken ('Duurzaam woongemak')
- Nieuwe Cybercheck op Interpolis.nl gebaseerd op drie verschillende thema's: veilig delen van (persoons)gegevens, alertheid op misleiding, en beveiliging van account en device
- Meer dan 66.000 mensen investeren in hun duurzame inzetbaarheid via Lekker Bezig van Centraal Beheer

Inkomen voor nu, straks en later

- Met inzicht, overzicht en begrijpelijke producten helpen - als coach - mensen hun hele leven verstandige financiële beslissingen te nemen, zodat ze de financiële middelen hebben om tegenslagen te overwinnen
- Werkgevers en werknemers helpen bij het maken van keuzes met betrekking tot de nieuwe Nederlandse pensioenwetgeving (WTP) en hun eigen pensioen door te informeren en inspireren
- Geven van inzicht in de financiële situatie van klanten met o.a. een hypotheekcheck en het realiseren van levensloopbestendige woningen
- Oplossen en voorkomen van schulden samen met de Nationale Coalitie Financiële Gezondheid, SchuldenlabNL, de Nederlandse Schuldhulproute en Geldfit



DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea** 

Maatschappelijk verantwoord beleggen

Via onze beleggingen bijdragen aan een duurzame en inclusieve samenleving

MVB beleidsraamwerk

- Beleggingen voor eigen rekening en voor rekening en risico polishouders
- De integratie ESG aspecten is structureel onderdeel van ons beleggingsproces
- Aansluiting bij internationale richtlijnen en standaarden, zoals de OESO richtlijnen en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights
- Achmea is ondertekenaar van de Principles for Responsible Investing
- Aantrekken van groene financiering via het Green Finance Framework

Actief aandeelhouderschap

- We verkiezen engagement en stemmen boven uitsluiting
- We voeren engagement op de volgende thema's: klimaat, natuur & milieu, mensenrechten, arbeidsnormen, gezondheid
- We zoeken samenwerking met andere institutionele beleggers en NGO's
- We steunen ESG resoluties op aandeelhoudersvergaderingen en/of dienen zelf resoluties is
- Nummer 1 in benchmark onderzoek ShareAction

Uitsluiting

We investeren niet in activiteiten die niet passen bij onze waarden, waaronder:

- Bedrijven die tabak produceren
- Bedrijven die controversiële wapens ontwikkelen, produceren, verkopen, verhandelen en onderhouden
- Bedrijven die onconventionele fossiele brandstoffen winnen (o.a. kolen)
- Bedrijven uit de olie- en gasector zonder Paris aligned transitie strategie

We investeren niet in landen en bedrijven die structureel internationale normen o.a. mensenrechten en arbeidsnormen schenden

Maatschappelijk verantwoord beleggen

Actief aandeelhouderschap speelt een belangrijke rol onze aanpak

Thematische engagement

Onze vermogensbeheerder Achmea Investment Management voert gesprekken met bedrijven op een breed scala aan milieu en sociale gerelateerde onderwerpen waaronder:

- Klimaatmitigatie
- Biodiversiteit
- Beschikbaarheid van medicijnen
- Goede en betaalbare voeding
- Arbeidsomstandigheden

Collectief engagement

We werken samen met andere institutionele beleggers, zoals via Climate Action 100+, Eumedion en Platform Living Wage Financials. Ook hebben we de Finance for Biodiversity Pledge ondertekend

Verslaglegging in MVB verslag (klik [hier](#))



7.138

Stemmen
in 474 algemene
vergaderingen

149

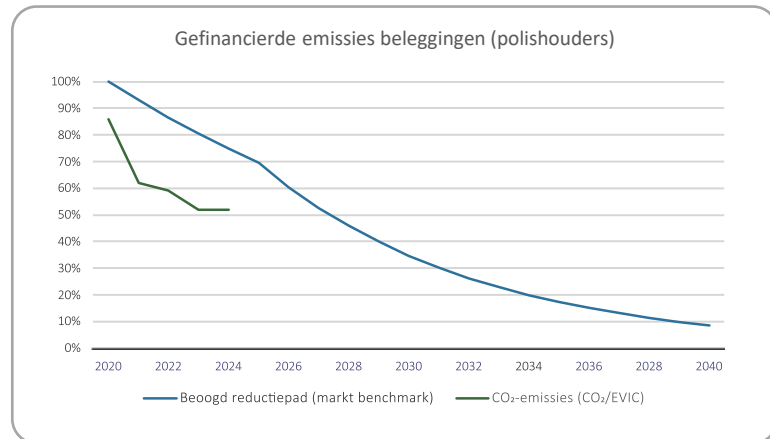
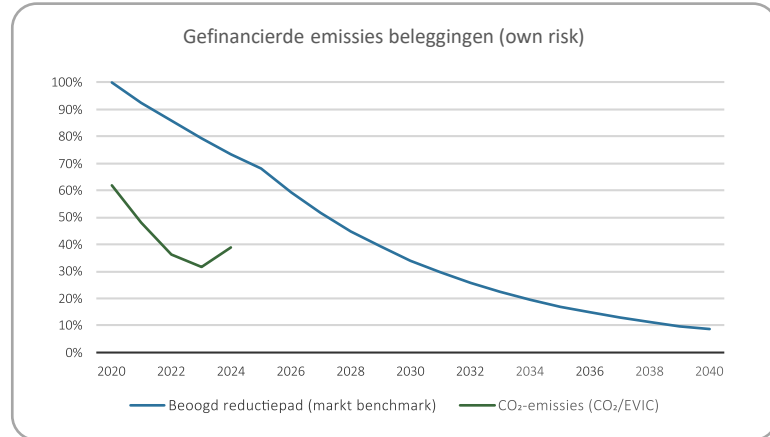
Bedrijven in
ESG dialoog

DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea**

Maatschappelijk verantwoord beleggen

Op koers met reductie CO₂-emissies bedrijfsbeleggingen



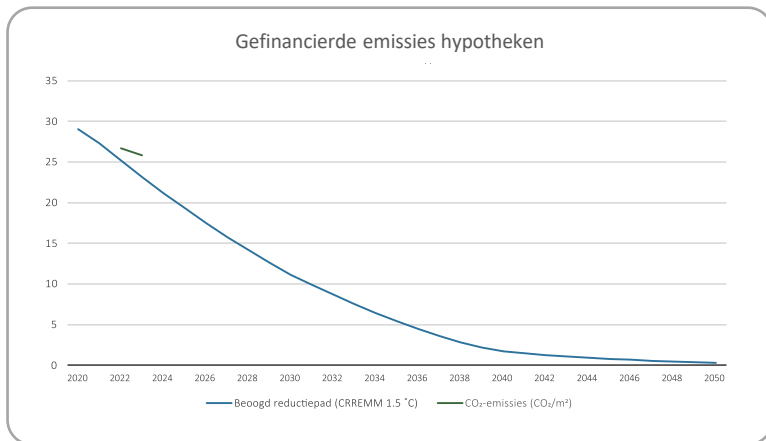
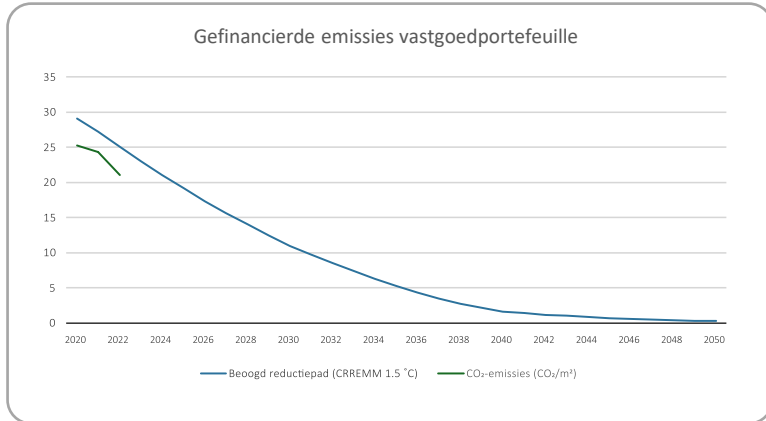
Beleggingen in aandelen en bedrijfsobligaties

- Voor zowel de beleggingen voor eigen rekening en risico (own risk) als voor polishouders liggen de gefinancierde emissies ruim onder het beoogde transitiepad. Het transitiepad is gebaseerd op de marktbenchmark per ultimo 2020 en beoogd een reductie van 32% in 2025 en 68% in 2030
- Het transitiepad is gebaseerd op de scope 1 en 2 emissies van de bedrijven waarin we beleggen
- In 2023 zijn we gestart met het meten en rapporteren van de gefinancierde scope 3 emissies
- Medio 2024 hebben wij ons beleid t.a.v. fossiele beleggingen aangescherpt. De effecten in de CO₂-meting zullen pas aan het einde van het jaar zichtbaar zijn
- In de tweede helft van 2024 evalueren wij onze doelen en ons transitiepad

Klik [hier](#) voor ons Klimaat Transitieplan voor meer informatie

Maatschappelijk verantwoord beleggen

Op koers met CO₂-reductie vastgoedportefeuille. Hypotheken uitdagend



Voor zowel vastgoed als hypotheek passen we de nieuwste CRREM benchmark toe die is gebaseerd op een 1,5 graden scenario

Vastgoed

- Begin 2024 hebben we de routekaart voor onze vastgoedportefeuille geactualiseerd
- We hebben de reductiedoelstelling aangepast. We streven in 2030 naar minimaal 55% CO₂-reductie t.o.v. 1990 (dit was 50%)

Hypotheek

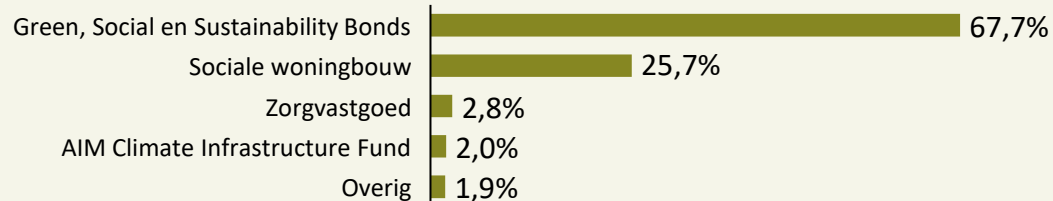
- We hebben de CO₂-emissies voor 2022 en 2023 opnieuw vastgesteld op basis van de nieuwste PCAF methode (datakwaliteit score 3)
- We onderzoeken in 2024 of we onze doelstelling op hypotheeklabel kunnen vervangen door een CO₂-reductiedoelstelling
- In vergelijking met onze directe vastgoedportefeuille hebben we minder directe invloed op de verduurzaming van de woningen

Klik [hier](#) voor ons Klimaat Transitieplan voor meer informatie

Bijdragen aan tegengaan klimaatverandering via onze beleggingen en vermogensbeheer diensten

Nieuwe doelstelling impact beleggen: 10% van onze eigen beleggingen in 2025

Totaal impact investments: EUR 2,7 miljard (per 30 juni 2024)



Green Bonds, Social en Sustainability Bonds (circa EUR 2 miljard)

Hiermee worden o.a. projecten gefinancierd gericht op hernieuwbare energie, duurzaam waterbeheer of duurzaam afvalbeheer

Achmea IM Climate Infrastructure Fund (EUR 55 miljoen)

Dit Achmea Investment Management fonds investeert hoofdzakelijk in nieuw te bouwen duurzame energie projecten in Europa

Sociale woningbouw (EUR 700 miljoen)

Leningen bij woningcorporaties waarmee sociale huurwoningen worden gebouwd en gerenoveerd

Zorgvastgoed (EUR 75 miljoen)

Achmea belegt in duurzaam vastgoed voor zorgaanbieders en bewoners gericht op sociale inclusie en een gezonde woon- en werkomgeving

We zetten Achmea Investment Management's expertise in bij het bereiken van onze 10% impact beleggen doelstelling en die van haar institutionele klanten

In 1H 2024 heeft Achmea IM geïnvesteerd in haar capaciteiten, producten en diensten op het gebied van impact beleggen en deze uitgebreid. Impact beleggen is ingebed in het volledige spectrum van haar fiduciaire capaciteiten, met een toegewijd team



Achmea IM bouwt een impactplatform en biedt meer schaalbare en kostenefficiënte impact-oplossingen om in te investeren. De voorbeelden links maken hier onderdeel van uit. Verder voorzien we de lancering van het Achmea IM PE Partnership fonds dat belegt in oplossingen op het gebied van klimaat, biodiversiteit en gezondheid



DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea**

Duurzame bedrijfsvoering

Klimaatneutraal en volledig circulair in 2030

Netto-nul CO₂-uitstoot in 2030

- Maximale vermindering van energieverbruik (elektriciteit en gas), papier en afval
- Aankoop van groene energie en waar mogelijk het opwekken van onze eigen lokale hernieuwbare energie
- Vermindering en verduurzamen van zakelijke reizen en woon-werkverkeer van onze werknemers. Vanaf 2028 is het lease wagenpark 100% elektrisch
- De resterende CO₂-uitstoot compenseren we door het inkopen van Gold Standard certificaten en grootschalige boomaanplant¹

Duurzame inkoop in 2030

- Inkoop van 100% circulaire producten en materialen
- Samenwerking met partners/leveranciers om bij te dragen aan de duurzame bedrijfsvoering van Achmea
- EcoVadis beoordelingen om impactvolle leveranciers op duurzaamheid te beoordelen en dialoog te voeren

44%

Reductie
CO₂-voetafdruk
(t.o.v. 2019)

100%

Ingekochte
groene energie

58%

Impactvolle
leveranciers met
EcoVadis beoordeling



DUURZAAM SAMEN LEVEN

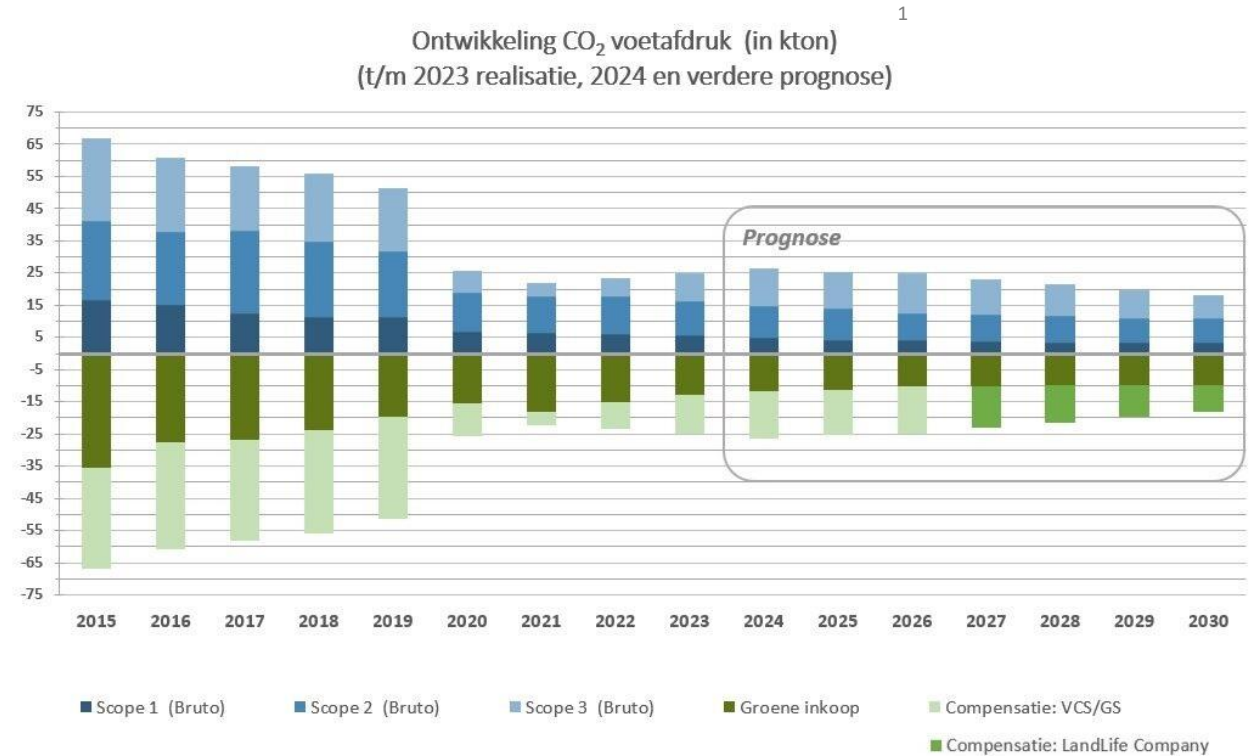
VOLGENS **achmea** 

1. In de periode 2021-2024 planten we bomen in Australië en Spanje, waarmee we de resterende CO₂-uitstoot vanaf 2027 voor een duur van 40 jaar compenseren

CO₂-uitstoot van onze eigen bedrijfsvoering netto-nul per 2030

Op koers om onze ambitie te realiseren, onder meer door reducerende maatregelen

- In 1H 2024 zijn verdere maatregelen genomen om energieverbruik van gebouwen te reduceren (-34%), onder meer warmwatervoorziening door middel van zonneboiler en verdere toepassing LED verlichting. Doelstelling per 2025: 55% reductie van CO₂-emissies (t.o.v. 2019)
- Ingekochte groene energie in 2024: 100%
- In 1H 2024 is op verkeersmobiliteit van medewerkers een reductie van 54% gerealiseerd, onder meer door invoering volledig elektrisch leasebeleid. Doelstelling per 2025: 57% reductie van CO₂-emissies (t.o.v. 2019)
- Vanaf 2024 zijn de CO₂-emissies van thuiswerken opgenomen in de voetafdruk
- Om deze ambitie te borgen hebben we een update van het milieubeleid voor de eigen bedrijfsvoering opgesteld en gepubliceerd



1. In 2020 t/m 2022 was sprake van een aanzienlijk lagere voetafdruk. Vanwege corona werd er minder gereisd en medewerkers kwamen nauwelijks op kantoor

Duurzaam werkgeverschap

Een inclusieve cultuur en brede inzetbaarheid

- **Duurzame inzetbaarheid en gezonde work-life balans**
Behoud van goede arbeidsmarktpositie, intern en extern, door brede en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Faciliteren van gezonde work-life balans door combinatie werken, leren en zorgen mogelijk te maken. Inzet van onbeperkt opleidingsbudget
- **Inclusie, diversiteit en gelijkwaardigheid**
Achmea streeft naar een inclusieve cultuur waarin diversiteit wordt omarmd, waaronder gender en culturele diversiteit. Ons doel voor genderdiversiteit: 35% vrouwen in het top management in 2025. Onze organisatie in Turkije, Eureka Sigorta, heeft dit jaar het certificaat 'Equal Women at Work' ontvangen
- **Medewerkersbetrokkenheid**
Uit het jaarlijks medewerkersbetrokkenheid onderzoek blijkt dat het werkgeverschap van Achmea met een 8,1 goed wordt beoordeeld
- **Duurzame waarde creëren**
Achmea biedt een klimaatbudget (EUR 2.500 per medewerker) en mogelijkheden voor vrijwilligerswerk en mantelzorg door medewerkers. Medio 2024 heeft 75% (deels) gebruik gemaakt van het klimaatbudget

INHOUD

33%
Vrouwen in
top management

**EUR
20,3m**
Training en
opleiding¹

7,2
Medewerkers
vitaliteit
score²

*Equal women at
work certificate*
voor Eureka Sigorta



DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea**

1. Ultimo 2023

2. Gebaseerd op een tussentijdse meting onder een kleinere groep medewerkers

Bijdragen aan een inclusieve samenleving

Door leningen, donaties en het faciliteren van vrijwilligerswerk

Achmea Foundation ondersteunt activiteiten die bijdragen aan een inclusieve samenleving via vier programma's:

- **ImpactPlus** is een groeiprogramma dat we samen met Achmea aanbieden aan sociaal ondernemers die een belangrijke rol spelen in het leven van mensen die het moeilijk hebben in Nederland
- Vanuit het **Expert Volunteer Assignments**-programma kunnen collega's van Achmea een assignment doen bij organisaties die zich richten op mensen in kwetsbare situaties en zich inzetten voor duurzaam samenleven
- Met ons programma **Impact Fund** investeren we in innovatieve projecten in Sub-Sahara Afrika die de gezondheid en het inkomen van kwetsbare mensen verbeteren. Dat doen we met een donatie, een lening of met de kennis en kunde van onze Achmea-collega's
- Voor collega's van Achmea die iets extra's willen doen voor de samenleving, naast hun dagelijks werk, is er het programma **Achmea Voor Elkaar**. Dit doen wij onder andere met Stichting LEF en Stichting JINC

0,5%
Van Achmea's
netto winst

200
Betrokken collega's voor
vrijwilligerswerk
Stichting LEF en
Stichting JINC

28
Expert
opdrachten

INHOUD

DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea** 

Aanvullende informatie

- [Duurzaamheid volgens Achmea](#)
- [Milieubeleid interne bedrijfsvoering](#)
- [Jaarverslag Achmea 2023](#)
- [Maatschappelijk Verantwoord Beleggingsbeleid](#)
- [Klimaat transitieplan 2024](#)
- [Green Finance Framework](#)
- [Fiscaal beleid en rapportage 2023](#)
- [Beloningsbeleid 2023](#)
- [Remuneratie Rapport 2023](#)

Disclaimer

Deze presentatie (de "Presentatie") gaat over Duurzaamheid bij Achmea B.V. ("Achmea") zoals dit op het moment van publicatie geldt voor Achmea, is opgesteld vanuit een Nederlands recht perspectief en wordt alleen voor informatieve doeleinden verstrekt. Duurzaamheid bij Achmea blijft zich doorlopend ontwikkelen en actualiseren.

Door deze Presentatie bij te wonen of te lezen, wordt u geacht akkoord te gaan met de verplichtingen en beperkingen zoals hieronder beschreven. Zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Achmea, mag de Presentatie en alle informatie die erin is opgenomen (i) niet geheel of gedeeltelijk worden gereproduceerd, (ii) niet op enig moment worden gekopieerd, (iii) niet voor enig ander doel worden gebruikt dan uw evaluatie van Achmea of (iv) niet aan een andere persoon worden verstrekt, behalve uw werknemers en adviseurs die een noodzaak hebben om kennis te nemen van de Presentatie en op de hoogte zijn gesteld van de vertrouwelijkheid van de informatie in de Presentatie. Deze Presentatie is of vormt (i) geen aanbod of uitnodiging om financiële instrumenten te kopen, te verkopen of te verhandelen (in de zin van 1:1 Wft), (ii) geen beleggingsaanbeveling of beleggingsadvies (in de zin van 1:1 Wft), en (iii) geen juridisch of fiscaal advies, noch vormt deze Presentatie geheel of gedeeltelijk de basis voor of moet hierop worden vertrouwd bij het aangaan van een contract of verbintenis.

De communicatie van deze Presentatie is beperkt door de wet en is niet bedoeld voor verspreiding aan of gebruik door personen in enige jurisdictie waarin een dergelijke verspreiding of gebruik in strijd zou zijn met de plaatselijke wet- of regelgeving. In de ruimste zin toegestaan door de wet zal Achmea, of een van zijn respectieve dochterondernemingen, aandeelhouders, filialen, vertegenwoordigers, partners, directeuren, functionarissen, werknemers, adviseurs of agenten niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor enig directe of indirecte gevolgschade of verlies van winst als gevolg van het gebruik van deze Presentatie, de inhoud ervan (inclusief de interne economische modellen), de omissies ervan, het vertrouwen op de informatie die erin is opgenomen, of op meningen die daarmee in verband worden gebracht, of die daar anderszins uit voortvloeien. De informatie in deze Presentatie is niet onafhankelijk geverifieerd of goedgekeurd door een toezichthoudende instantie. Daarnaast pretendeert deze Presentatie niet allesomvattend te zijn of alle informatie te bevatten die nodig kan zijn om een volledige analyse van Achmea te maken. Ontvangers van deze Presentatie moeten ieder hun eigen evaluatie van Achmea maken en de relevantie en adequaatheid van de informatie in de Presentatie beoordelen en interpreteren en verder onderzoek doen indien zij dat nodig achten.

Deze Presentatie bevat klimaat gerelateerde doelstellingen, zoals emissiereductiedoelstellingen en uitspraken over de huidige intenties van Achmea met betrekking tot haar klimaatdoelstellingen. Deze zijn gebaseerd op de beschikbare data, standaarden, methodes, informatie, kennis en opvattingen op de datum van publicatie van deze Presentatie.

Interne en externe ontwikkelingen kunnen van invloed zijn op het behalen van de klimaatambities door Achmea. Er komen steeds nieuwe klimaatinzichten, nieuwe wet- en regelgeving en technologische ontwikkelingen. De data, standaarden en methodes op basis waarvan Achmea haar klimaatambities mede vaststelt, waaronder methodes voor het meten van CO₂ en het stellen van reductiedoelen, zijn volop in ontwikkeling. Daarnaast is de beschikbaarheid en kwaliteit van data nog vaak een uitdaging. De verwachting is dat zowel de hoeveelheid als de kwaliteit van data de komende jaren zullen verbeteren. Hierdoor kunnen ook nieuwe inzichten ontstaan die ertoe kunnen leiden dat Achmea haar klimaatambities moet bijstellen en we onze klimaatdoelen, plannen en verklaringen tussentijds moeten aanpassen. Deze plannen zullen wij daarom jaarlijks actualiseren.

Hoewel Achmea van mening is dat de doelstellingen, plannen en verklaringen een goede basis hebben en naar beste vermogen en te goeder trouw tot stand zijn gekomen, zijn ze niet zeker en afhankelijk van verschillende (on)bekende risico's en aannames. De doelstellingen, plannen en verklaringen opgenomen in de Presentatie kunnen bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, worden beïnvloed door:

- Veranderingen in overheidsbeleid, wet- en regelgeving en de interpretatie en toepassing daarvan;
- Beschikbaarheid en kwaliteit van nauwkeurige en betrouwbare data zoals gegevens over broeikasemissies, energielabels of klimaat gerelateerde klantgegevens;
- Veranderingen voortkomende uit marktpraktijken en -normen, waaronder ESG-normen;
- Operationele, regelgevende, reputatie-, transitie- en andere risico's in verband met ESG-gerelateerde zaken;
- Onzekerheden en veranderingen in en het gebruik van (emissie) berekeningsmethodieken en -modellen voor het meten van broeikasemissies of het stellen van reductiedoelen van bijvoorbeeld PCAF, SBTi of CRREM; en
- Nieuwe of gewijzigde wetenschappelijke inzichten met betrekking tot klimaatverandering.

Duurzaamheidsclaims met betrekking tot onze bedrijfsvoering, beleggingen en financieringen, en onze producten of diensten worden getoetst aan de hand van (gedrags)richtlijnen omtrent informatieverstrekkingsnormen. Daar waar Achmea zich aansluit bij samenwerkingsverbanden worden de regels voor mededinging in acht genomen.

Deze Presentatie kan toekomstgerichte opbrengsten, projecties, schattingen, overtuigingen en vergelijkbare informatie bevatten ("Toekomstgerichte informatie"). Toekomstgerichte informatie is onderhevig aan inherente onzekerheden en beperkingen en is gebaseerd op tal van aannames, welke aannames niet of niet volledig in de Presentatie zijn vermeld. Toekomstgerichte informatie wordt alleen verstrekt ter illustratie en is niet bedoeld als, en mag niet worden vertrouwd door een investeerder als, een garantie, een verzekering, een voorspelling of een definitieve verklaring van een feit of waarschijnlijkheid. Niets in deze Presentatie mag worden opgevat als een resultaatprognose. Werkelijke gebeurtenissen en omstandigheden zijn moeilijk of onmogelijk te voorspellen en zullen verschillen van veronderstellingen. Veel feitelijke gebeurtenissen en omstandigheden liggen buiten de controle van Achmea. Enkele belangrijke factoren die kunnen leiden tot werkelijke resultaten die materieel verschillen van die in enige toekomstgerichte informatie, kunnen wijzigingen zijn in binnenlandse en buitenlandse zakelijke, markt-, financiële, klimaat en ESG-gerelateerde, technologische, politieke en juridische omstandigheden. Er kan geen garantie worden gegeven dat een bepaalde toekomstgerichte informatie zal worden gerealiseerd, en de prestaties van Achmea kunnen aanzienlijk en nadelig verschillen van de toekomstgerichte informatie. De toekomstgerichte informatie geldt alleen vanaf de datum van deze Presentatie. Achmea wijst uitdrukkelijk elke verplichting af om updates of herzieningen van toekomstgerichte informatie vrij te geven om een verandering in de verwachtingen van Achmea in verband daarmee of enige wijzigingen in gebeurtenissen, omstandigheden of omstandigheden waarop enige toekomstgerichte informatie is gebaseerd, weer te geven. Dienovereenkomstig mogen de ontvangers van deze Presentatie geen overdreven vertrouwen stellen in de toekomstgerichte informatie in de Presentatie.

Bedankt voor uw
interesse in Achmea

Investor relations
investors@achmea.com

Duurzaamheid
sustainability@achmea.nl

DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea** 

Uitgelicht: Update Klimaat transitieplan

TERUG

- Achmea heeft het Klimaatcommitment van de financiële sector ondertekend
- Daarin hebben we beloofd het CO₂-gehalte van onze beleggingen te meten, deel te nemen aan de financiering van de energietransitie en actieplannen inclusief reductiedoelstellingen voor 2030 op te stellen
- Hiermee maken we inzichtelijk welke acties we nemen om bij te dragen aan het Akkoord van Parijs en het Nederlandse Klimaatakkoord
- In augustus 2024 hebben we ons transitieplan geactualiseerd. Dit plan is te vinden op onze [website](#)



DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea** 

Uitgelicht: Fossiel beleggingsbeleid

- Achmea heeft per 1 juli 2024 het beleid aangescherpt. We beleggen niet in bedrijven die meer dan 1% van hun omzet halen uit de winning van **onconventionele fossiele brandstoffen** (kolen, olie uit teerzanden, schalieolie en -gas, en Arctisch olie en gas)
- We beleggen niet in bedrijven die meer dan 1% van hun omzet halen uit de productie van **conventionele fossiele brandstoffen** (olie- en gas) tenzij ze voldoen aan de volgende criteria:
 1. Het bedrijf investeert een groeiend aandeel van de kapitaaluitgaven in hernieuwbare energie oplopend van tenminste 15% in 2025 tot tenminste 50% in 2030; en/of
 2. Het bedrijf heeft een transitiestrategie gericht op een maximale temperatuurstijging van 2 graden*
- Bedrijven waarmee een lopend engagement loopt krijgen tot eind 2026 de tijd om te voldoen aan 1 van deze criteria



* Dit meten we aan de hand van een Implied Temperature Rise (ITR) score van MSCI en de Carbon Performance Alignment score van het Transition Pathway Initiative (TPI)

Uitgelicht: Achmea IM Climate Infrastructure Fund

TERUG

- Het Achmea IM Climate Infrastructure Fund heeft drie nieuwe investeringen gedaan die de portefeuille verder diversifiëren en bijdragen aan de Europese energietransitie. Deze investeringen omvatten zonne-energieprojecten in Portugal en Spanje, en een batterijopslag project in Duitsland
- Met deze investeringen ondersteunen we klimaatvriendelijke infrastructuurprojecten en bevorderen we duurzame ontwikkeling in Europa. Deze investeringen zijn in aanvulling op de drie reeds bestaande investeringen in wind-projecten in Noorwegen en Litouwen
- Het fonds blijft zich richten op het leveren van financieel rendement aan investeerders, terwijl het tegelijkertijd bijdraagt aan de vermindering van CO₂-uitstoot en de overgang naar een duurzamere toekomst



DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea** 

Uitgelicht: Overstromingsrisico

- Door klimaatveranderingen zien wij dat vaker overstromingen plaatsvinden. Overstromingsrisico van primaire waterkeringen is onverzekerbaar. Hierdoor zijn burgers niet verzekerd tegen overstromingen vanuit de zee, de grote binnenwateren en de grote rivieren
- Het Verbond van Verzekeraars heeft onderzocht of hiervoor een publiek-private oplossing kon worden gevonden. Het kabinet heeft echter besloten om schade na overstromingen van primaire keringen, niet door middel van een publiek-private verzekeringsconstructie verzekerbaar te maken. Zij ziet wel een mogelijke rol voor verzekeraars bij schadeafhandeling wanneer de Wet tegemoetkoming schade bij rampen (Wts) wordt toegepast
- De betrokken ministeries en het Verbond van Verzekeraars starten een verkenning hiernaar. Naar verwachting zijn de uitkomsten van deze verkenning in het eerste kwartaal van 2025 beschikbaar



Uitgelicht: Beleggen in wapens

- In 2023 heeft Achmea haar beleggingsbeleid voor wapens geëvalueerd. Controversiële wapens, zoals nucleaire wapens, chemische wapens en clustermunitie, waren reeds uitgesloten van beleggingen. Met ingang van 2024 worden ook bedrijven die betrokken zijn bij de productie van witte fosfor en verarmd uranium door Achmea uitgesloten. Deze wapens zijn niet verboden, maar kunnen buitenproportioneel leed veroorzaken
- Achmea belegt wel in bedrijven die conventionele wapens produceren. Waarom geen volledige uitsluiting van de wapenindustrie? Wapens vervullen een belangrijke rol bij het handhaven en vrede en veiligheid, en stellen ze landen in staat zichzelf te verdedigen indien nodig. Daarom sluit Achmea beleggingen in de wapenindustrie niet volledig uit



Uitgelicht: Stemmen op aandeelhoudersvergaderingen

TERUG

- ShareAction heeft in 2023 voor het vijfde achtereenvolgende jaar een wereldwijd ESG-onderzoek uitgevoerd naar hoe beleggers hebben gestemd op aandeelhoudersvoorstellen op het gebied van klimaat, milieu en sociale kwesties
- Achmea Investment Management is beoordeeld als de beste Nederlandse vermogensbeheerder die de meeste duurzaamheidsresoluties steunde op aandeelhoudersvergaderingen. Van de in totaal 69 beoordeelde vermogensbeheerders wereldwijd eindigde Achmea Investment Management op positie 2
- In 2024 brachten we 7.138 stemmen uit op 474 algemene vergaderingen. Daarnaast dienen we ook resoluties in samen met andere beleggers, onder andere bij TotalEnergies, Equinor en Uber



DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS **achmea** 

Uitgelicht: Green Finance Framework

TERUG

- In onze duurzaamheidsambitie past ook het aantrekken van groene financiering. Hiermee bieden we onze investeerders duurzame beleggingsmogelijkheden in kwalitatief hoogwaardige Nederlandse hypotheek en onroerend goed
- Groene financieringsinstrumenten zijn een effectief instrument om investeringen te kanaliseren naar activa die klimaatvoordelen hebben of de transitie naar een CO₂-neutrale economie ondersteunen
- Achmea heeft een Green Finance Framework (GFF) opgezet dat is gebaseerd op de Green Bond Principles (ICMA) en de Green Loan Principles (LMA/APLMA)
- Het GFF is extern getoetst door ISS ESG; hiervoor is een Second Party Opinion beschikbaar. Tevens is de methodologie beoordeeld door CFP Green Buildings; zie hiervoor het Methodology Report
- Achmea gebruikt de opbrengsten van de uitgifte van financiële instrumenten onder dit framework voor de financiering duurzame hypotheek en/of investeringen in energiezuinige woningen en gebouwen in Nederland
- Medio 2024 is het Green Finance Framework (GFF) geactualiseerd



ISS ESG



DUURZAAM SAMEN LEVEN

VOLGENS achmea

